

**OPĆE INFORMACIJE O STAMBENOM KREDITU****Glavne značajke proizvoda****Vrsta kredita**      **Stambeni kredit****Osnovni uvjeti****Namjena kredita**

- Kupnja stambenog objekta
- Adaptacija stambenog objekta\*
- Kupnja građevinskog zemljišta\*\*
- Refinanciranje postojećih stambenih kredita u drugim Bankama i unutar Nove hrvatske banke d.d.

*\*Kredit se odobrava za adaptaciju ukoliko se radi o vanjskom ili unutrašnjem uređenju pri čemu se ne mijenja osnovna konstrukcija objekta, odnosno objekt ostaje u skladu sa prvobitnim nacrtom.*

*\*\*Obavezna zamjenska stambena nekretnina. Potrebno je dokazati da je u pitanju građevinsko zemljište (ukoliko iz ZK izvatka nije vidljivo).*

**Iznos kredita**

Od 10.000 do 350.000 EUR

Maksimalni iznos kredita za namjenu adaptacija:

- adaptacija kuće – max 500,00 EUR/m<sup>2</sup>
- adaptacija stana/apartmana – max 750,00 EUR/m<sup>2</sup>
- maksimalan iznos kredita može biti do 90.000 EUR

**Valuta**

- **EUR**

**Rok otplate**

Do 30 godina

**Korisnik kredita**

- Korisnik kredita mora biti državljanin RH, koji je kreditno sposoban i u mogućnosti otplaćivati kredit.
- Minimalna dob podnosioca zahtjeva je 18 godina.
- sudionik u kreditu treba imati najmanje 6 mjeseci neprekinutog radnog staža kod sadašnjeg poslodavca.
- zaposleni na određeno vrijeme moraju imati najmanje 24 mjeseci neprekinutog radnog staža, od toga minimalno 12 mjeseci kod sadašnjeg poslodavca, te obaveznog sudužnika sa punom kreditnom sposobnošću (sudužnik nije obavezan kod osoba zaposlenih na plovnom objektima).
- status primarnog klijenta nije obavezan (klijenti s postojećim tekućim računom s redovnim priljevom ili s tekućim računom u postupku otvaranja).
- zaposleni na određeno na plovnom objektima (brodovima ili platformama) temeljem Ugovora o radu zaključenom s inozemnim poslodavcem mogu se prihvatiti u kreditni odnos kao korisnici kredita ukoliko su u zadnjih 24 mjeseca imali minimalno ukupno 12 mjesečnih primanja.
- kredit mora biti otplaćen do 65 godine života za radno aktivne klijente (zaposlene), odnosno do 75 godine za umirovljenike
- za zaposlenike na određeno vrijeme, maksimalni rok otplate ne može biti duži od trajanja ugovora o radu
- Kreditna sposobnost utvrđuje se na temelju individualnog zahtjeva u Banci.
- U okviru jednog kreditnog zahtjeva mogu se pojaviti najviše dvije osobe zaposlene kod istog poslodavca i najviše 1 umirovljenik, obrtnik, osoba zaposlena kod obrtnika, osoba koja ostvaruje dohodak od samostalne djelatnosti ili osoba zaposlena kod osobe koja ostvaruje samostalnu djelatnost, te 1 osoba zaposlena u d.o.o. sa manje od 10 zaposlenih.

Kamatna stopa															
<b>Vrsta kamatne stope</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Određuje se Odlukom o kamatama i naknadama Banke</li> </ul> <p>Primjena i promjenjivost kamatne stope regulirana je Općim uvjetima za poslovanje s građanima i Politikom kamatnih stopa za potrošače.</p>														
<b>Visina kamatne stope i visina efektivne kamatne stope (EKS)</b>	<p>Određuje se Odlukom o kamatama i naknadama Banke</p> <p>Kamata je za prvih 5 godina fiksna, a nakon toga je promjenjiva.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Namjena: kupnja / refinanciranje/ adaptacija</th> </tr> <tr> <th>Kamatna stopa</th> <th>EUR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fiksna kamatna stopa - prvih 5 godina otplate <b>sa statusom primarnog klijenta</b><sup>1</sup></td> <td><b>3,30%, godišnje (EKS 3,51%)</b><sup>2</sup></td> </tr> <tr> <td>Fiksna kamatna stopa - prvih 5 godina otplate <b>bez statusa primarnog klijenta</b><sup>1</sup></td> <td><b>3,78%, godišnje (EKS 3,97%)</b><sup>3</sup></td> </tr> <tr> <td>Promjenjiva kamatna stopa - preostali period otplate <sup>1</sup></td> <td>sastoji se<sup>4</sup> od 0,55 p.p. (fiksni dio) i 6M EURIBOR</td> </tr> <tr> <td>Parametar promjenjivosti<sup>4</sup></td> <td>Promjenjivi dio vezan je na 6mesečni EURIBOR (vrijednost istoga je javno dostupna na internetskim stranicama <a href="http://www.euribor-rates.eu">www.euribor-rates.eu</a>), a fiksni dio nepromjenjiv je za cijelo vrijeme trajanja kredita</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Visina 6 mjesečnog (6M) EURIBORA na dan 28.02.2023. iznosi 3,23%</td> </tr> </tbody> </table> <p><sup>1</sup>Status primarnog klijenta podrazumijeva: klijente s otvorenim tekućim računom u Novoj hrvatskoj banci d.d. i redovnim priljevom primanja, te klijente u postupku otvaranja tekućeg računa za primitak redovnih primanja.</p> <p><sup>2</sup>EKS je izračunat za stambeni kredit sa upisom hipoteke na 30 godina u iznosu od 80.000 EUR, uz trošak procjene vrijednosti nekretnine u visini od 225,63 EUR i trošak vođenja tekućeg računa u iznosu od 1,86 EUR mjesečno i policu osiguranja nekretnine površine 50m<sup>2</sup> u visini od 49,77 EUR godišnje.</p> <p><sup>3</sup>EKS je izračunat za stambeni kredit sa upisom hipoteke na 30 godina u iznosu od 80.000 EUR, uz trošak procjene vrijednosti nekretnine u visini od 225,63 EUR i policu osiguranja nekretnine površine 50m<sup>2</sup> u visini od 49,77 EUR godišnje.</p> <p><sup>4</sup>Kamatna stopa se, sukladno Politici kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima (dostupna na <a href="http://www.novahrvatskabanka.hr">www.novahrvatskabanka.hr</a>), sastoji od promjenjivog i fiksnog dijela</p>	Namjena: kupnja / refinanciranje/ adaptacija		Kamatna stopa	EUR	Fiksna kamatna stopa - prvih 5 godina otplate <b>sa statusom primarnog klijenta</b> <sup>1</sup>	<b>3,30%, godišnje (EKS 3,51%)</b> <sup>2</sup>	Fiksna kamatna stopa - prvih 5 godina otplate <b>bez statusa primarnog klijenta</b> <sup>1</sup>	<b>3,78%, godišnje (EKS 3,97%)</b> <sup>3</sup>	Promjenjiva kamatna stopa - preostali period otplate <sup>1</sup>	sastoji se <sup>4</sup> od 0,55 p.p. (fiksni dio) i 6M EURIBOR	Parametar promjenjivosti <sup>4</sup>	Promjenjivi dio vezan je na 6mesečni EURIBOR (vrijednost istoga je javno dostupna na internetskim stranicama <a href="http://www.euribor-rates.eu">www.euribor-rates.eu</a> ), a fiksni dio nepromjenjiv je za cijelo vrijeme trajanja kredita		Visina 6 mjesečnog (6M) EURIBORA na dan 28.02.2023. iznosi 3,23%
Namjena: kupnja / refinanciranje/ adaptacija															
Kamatna stopa	EUR														
Fiksna kamatna stopa - prvih 5 godina otplate <b>sa statusom primarnog klijenta</b> <sup>1</sup>	<b>3,30%, godišnje (EKS 3,51%)</b> <sup>2</sup>														
Fiksna kamatna stopa - prvih 5 godina otplate <b>bez statusa primarnog klijenta</b> <sup>1</sup>	<b>3,78%, godišnje (EKS 3,97%)</b> <sup>3</sup>														
Promjenjiva kamatna stopa - preostali period otplate <sup>1</sup>	sastoji se <sup>4</sup> od 0,55 p.p. (fiksni dio) i 6M EURIBOR														
Parametar promjenjivosti <sup>4</sup>	Promjenjivi dio vezan je na 6mesečni EURIBOR (vrijednost istoga je javno dostupna na internetskim stranicama <a href="http://www.euribor-rates.eu">www.euribor-rates.eu</a> ), a fiksni dio nepromjenjiv je za cijelo vrijeme trajanja kredita														
	Visina 6 mjesečnog (6M) EURIBORA na dan 28.02.2023. iznosi 3,23%														
<b>Korekcija kamatne stope</b>	<p>Kamatna stopa se može umanjiti za 0,48 p.p. ukoliko korisnik ostvaruje status primarnog klijenta.</p> <p>Kontrola redovnih priljeva na tekući račun vršit će se mjesečno.</p> <p>Kamatna stopa će se povećati sukladno Odluci o kamatama i naknadama Banke u slučaju da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prvi priljev primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita (početka korištenja kredita).</li> <li>- tri mjeseca uzastopce nema priljeva na tekući račun.</li> </ul>														

<b>Zatezna kamata</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ U slučaju izostalih uplata obračunava se kamata po dospijeću u visini zakonske zatezne kamatne.</li><li>▪ Kamata po dospijeću / zatezna kamata na kredite fizičkim osobama odobrenim kod Banke utvrđuje se, za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za tri postotna poena.</li><li>▪ Hrvatska narodna banka dužna je u „Narodnim novinama“ objaviti kamatnu stopu Europske središnje banke, koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja.</li></ul>
<b>Način obračuna kamatne stope</b>	Kamate se obračunavaju proporcionalnom metodom, dekurzivno
<b>Isplata kredita</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Kredit se isplaćuje u eurima.</li></ul> <p>Neovisno o iznosu, isplata se obavlja na sljedeći način:</p> <p>Krediti sa namjenom kupnja i refinanciranje – 100% bezgotovinska isplata (na račun prodavatelja, a sukladno kupoprodajnom ugovoru, odnosno na račun druge banke ukoliko je svrha refinanciranje).</p> <p>namjena adaptacija - do 50% isplate na račun klijenta, a ostatak putem predračuna</p>
<b>Otplata kredita</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Kredit se otplaćuje u eurima.</li></ul> <p>Otplata se vrši u redovnim mjesečnim anuitetima.</p>
<b>Obvezni instrumenti osiguranja</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. javnobilježnički ovjerena isprava o zapljeni plaća ili mirovina svih sudionika u kreditu osim za korisnika kredita pomorca kod inozemnog poslodavca</li><li>2. javnobilježnički ovjerena isprava o zapljeni računa za sve sudionike u kreditu</li><li>3. policica osiguranja nekretnine koja se daje u zalog od požara i drugih opasnosti vinkulirana u korist Banke</li><li>4. založno pravo (hipoteka) na nekretnini u omjeru visine kredita i vrijednosti nekretnine:  - maksimalan iznos kredita može biti u visini do 90% procijenjene vrijednosti nekretnine</li></ol> <p>Nekretnina na kojoj se zasniva založno pravo ili prenosi pravo vlasništva mora biti upisana u zemljišnim knjigama i na njoj ne smije biti nikakvih tereta drugih pravnih ili fizičkih osoba (osim zalogu radi otkupa stanarskog prava).</p>

	Za sve nekretnine koje se daju u zalog uključujući i nekretnine u novogradnji potrebno je priložiti Elaborat o procijenjenoj vrijednosti nekretnine. Troškove procjene snosi korisnik kredita.
<b>Naknade</b>	
<b>Naknada za obradu kreditnog zahtjeva</b>	Bez naknade
<b>Naknada za djelomičnu ili prijevremenu otplatu kredita</b>	Bez naknade <i>Može se izvršiti samo uz pisani zahtjev Korisnika kredita, prema uvjetima koji su važeći u trenutku djelomične tj.prijevremene otplate kredita.</i>
<b>Dodatni troškovi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ugovor o kreditu se solemnizira kod javnog bilježnika.</li> <li>▪ Solemnizacija Izjave o zapljeni po pristanku dužnika, zadužnice kod javnog bilježnika kao i ostale kreditne dokumentacije za koju je zakonom propisana ovjera potpisa.</li> <li>▪ Provedba upisa ili brisanja založnog prava u korist Banke na založenoj nekretnini.</li> <li>▪ Trošak procjene nekretnine.</li> <li>▪ Porez na kupnju nekretnine.</li> </ul>
<b>Rizici povezani s kreditom</b>	
<b>Rizik promjene kamatne stope</b> (odnosi na kredite s Ugovorenom promjenjivom kamatnom stopom)	<p>Kamatna stopa u periodu fiksne kamatne stope je nepromjenjiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parametri koji određuju promjenjivi dio kamatne stope podložni su promjenama te se mogu kretati na više i na niže, što će sukladno odredbama Politike kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima izazvati promjenu visine kamatnih stopa.</li> <li>• Na kretanje promjenjivih parametara utječu odnosi ponude i potražnje na relevantnim tržištima, izmjene mjera monetarne politike, promjene očekivanja i percepcije rizika, itd.</li> <li>• Njihova promjena ne ovisi o volji ugovornih strana.</li> <li>• Povećanje/smanjenje promjenjivog parametra kamatne stope za na primjer 1% bi značilo da će se visina kamatne stope povećati/smanjiti za 1%. Sukladno novo utvrđenoj kamatnoj stopi anuitet za predmetni kredit bi se ponovno izračunao.</li> <li>• Što je duže razdoblje na koje se odnosi ugovorena kamatna stopa, veća je vjerojatnost, odnosno rizik promjene kamatne stope.</li> </ul> <p>Promjena kamatne stope ovisi o kretanju : - 6 mjesečnog EURIBOR-a ( 6M EURIBOR)</p> <p>Primjena i promjenjivost kamatnih stopa regulirani su sljedećim aktima Banke: Politikom kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima, Općim uvjetima za poslovanje s građanstvom te Odlukom o kamatama i naknadama Banke, pri čemu su Politikom kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima, osim parametara koji mogu činiti promjenjivi dio kamatne stope, regulirane uzročno-posljedične veze kretanje parametara i utjecaja tih kretanja na visinu promjenjive kamatne stope te razdoblja u kojima se razmatra donošenje odluke o promjeni kamatne stope.</p>

	<p>Usklađenje s promjenom parametra / parametara, vrši se dva puta godišnje: na početku drugog (01.04.) i četvrtog (01.10.) kalendarskog tromjesečja i to prema vrijednosti parametra / parametara koji je važio mjesec dana prije usklađenja (28.02. i 31.08.; relevantni datumi), osim ako nije drugačije ugovoreno s klijentom.</p> <p>Povijesni prikaz kretanja 6M EURIBOR-a može se pronaći na internet stranici <a href="http://www.novahrvatskabanka.hr">www.novahrvatskabanka.hr</a>.</p> <p>U slučaju prestanka postojanja promjenjivog elementa, odnosno ugovorenog parametra promjenjivih kamatnih stopa tijekom postojanja prava i obveza iz kreditnog posla koji je ugovoren primjenom odnosno promjenjivog elementa, nadalje će se ponajprije primjenjivati onaj parametar koji će po mjerodavnim javno dostupnim pravilima, neovisnima o volji ugovornih strana, od strane tijela, odnosno osobe koja je parametar određivala, biti određen kao zamjena za parametar koji je prestao postojati.</p> <p>Za slučaj da prestankom postojanja odnosno parametra on ne bude na navedeni način zamjenjiv drugim parametrom, na ugovorni odnos će se nadalje primjenjivati drugi parametar koji se može primjenjivati u skladu s Politikom kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima, koji je primjenjiv s obzirom na ugovorenu valutu kreditne obveze. Zamjena parametra će se obaviti u najkraćem razumnom roku nakon prestanka postojanja ugovorenog parametra.</p> <p>U svakom slučaju zamjene ugovorenog parametra drugim, kamatna stopa koja će biti zatečena kao postojeća u trenutku prestanka ugovorenog parametra ne može biti izmijenjena zbog samog prestanka postojanja parametra, nego će se zamjenom parametra zadržati tada zatečena kamatna stopa, tako da će se u mjeri u kojoj novi parametar u vrijeme zamjene parametara bude visinom različit od onoga koji je prestao postojati (viši ili niži), iznimno za takav slučaj odgovarajuće korigirati fiksni dio kamatne stope.</p> <p>U slučaju da primjenom parametara koji čine promjenjivi dio kamatne stope, kamatna stopa prelazi najvišu propisima dopuštenu ugovornu kamatnu stopa, primijenit će se propisima najviša dopuštena kamatna stopa.</p> <p><b>Nije primjenjivo za kredite sa fiksnom kamatnom stopom za cijeli period trajanja kredita.</b></p>
<b>Rizik neispunjavanja ugovornih obaveza</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ukoliko gubitak prihoda potrošača dovede do neizvršavanja obveza iz Ugovora o kreditu, od strane bilo kojeg obveznika vraćanja kredita, Banka može odmah, bez slanja opomene otkazati Ugovor o kreditu i proglasiti kredit dospjelim u cijelosti i prije roka otplate ugovorenog kredita. Ukoliko dođe do okolnosti koje narušavaju kreditnu sposobnost korisnika kredita, Banka je ovlaštena proglasiti dospjelim preostali iznos duga u cijelosti, odnosno otkazati Ugovor o kreditu. U slučaju otkaza ugovora i/ili postojanja nepodmirenih dospjelih potraživanja Banka može aktivirati instrumente osiguranja iz ugovora i/ili pokrenuti mjere prisilne naplate.</li><li>▪ U slučaju nepoštivanja bilo koje točke Ugovora o kreditu, odnosno neizvršavanja obveza iz Ugovora o kreditu, od strane bilo kojeg obveznika vraćanja kredita, Banka može odmah, bez slanja opomene otkazati Ugovor o kreditu i proglasiti kredit dospjelim u cijelosti i prije roka otplate ugovorenog kredita.</li></ul> <p><b>U slučaju izostalih uplata obračunava se kamata po dospijeću u visini zakonske zatezne kamatne.</b></p>

<b>Uobičajen redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. aktiviranje izjave o zapljeni po pristanku dužnika / ovršna izjava svih sudionika kredita (ukoliko je primjenjivo)</li><li>2. aktiviranje Suglasnosti za zapljenu racuna / zadužnica svih sudionika u kreditu (ukoliko je primjenjivo)</li><li>3. aktiviranje ostalih raspoloživih instrumenata osiguranja poput hipoteke i sl. (ukoliko je primjenjivo)</li></ol> <p>Banka ima pravo izabrati redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja prema vlastitoj procjeni. U slučaju neispunjavanja obveze plaćanja potrošač se obavještava putem obavijesti i opomene.</p>
<b>Dodatne informacije</b>	
<b>Savjetodavne usluge</b>	Banka se obavezuje da će, na način razumljiv klijentu, pojasniti sve uvjete kreditiranja te jasno predočiti ponudu u djelu stambenih kredita za potrošače. Pritom Banka ne vrši savjetodavne usluge, te odluku o podizanju kredita donosi isključivo klijent.
<b>Informacije od dodatnim uslugama</b>	Ukoliko se ugovara kredit sa upisanom hipotekom na nekretnini, korisnik kredita je dužan ugovoriti policu osiguranja nekretnine koja se daje u zalog od požara i drugih opasnosti.  <b>Banka je obavezna prihvatiti police osiguranja koje ispunjavaju uvjete propisane za pojedini proizvod, izdanu od strane osiguravajućih društava odobrenih od strane HANFE.</b>
<b>Postupak odobravanja kredita</b>	Klijent se može informirati kod djelatnika u Banke u poslovnici o mogućnostima financiranja. Djelatnik Banke u poslovnici može zatražiti od potrošača dodatnu dokumentaciju, ovisno o namjeni kredita ili ukoliko se za time ukaže potreba. <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Tražitelj kredita i ostali sudionici po kreditu popunjavaju zahtjev za kredit, koji zajedno s potrebnom dokumentacijom predaje u poslovnicu banke.</li></ul> <p><b>*Ukoliko tražitelj kredita odbije pružiti potrebne informacije ili dokumentaciju a koja je potrebna za procjenu njegove kreditne sposobnosti Banka će takav Zahtjev za kredit odbiti.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Za nekretninu koja se koristi kao instrument osiguranja, potrebno je izvršiti procjenu od ovlaštenog procjenitelja banke.</li><li>▪ Na temelju dostavljene dokumentacije Banka procjenjuje zahtjev za kredit te donosi odluku o odobravanju/odbijanju kreditnog zahtjeva.</li><li>▪ Ukoliko je Banka donijela odluku o odobravanju kredita. Nakon pripreme dokumentacije obavještava potrošača da se uputi u poslovnicu te tamo potpisuje ugovor o kreditu i ostalu dokumentaciju, te potrebnu dokumentaciju solemnizira kod javnog bilježnika.</li><li>▪ Nakon solemnizacije Ugovora o kreditu i upisa založnog prava (hipoteke) na nekretninu, te nakon dostave vlasničkog lista na kojem je upisana hipoteka, Banka isplaćuje kredit.</li></ul>
<b>Financijska edukacija potrošača</b>	Potrošačima u Republici Hrvatskoj dostupna su savjetovišta za zaštitu potrošača. Popis savjetovišta nalazi se na web adresi Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta:



	<p><a href="http://mingo.hr">http://mingo.hr</a>,</p> <p>Adresa ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: Ulica grada Vukovara 78, 10 000 Zagreb, broj telefona: 01 6106 111</p>
<b>Pravo na odustanak od ugovora o kreditu</b>	<p>Korisnik kredita ima pravo na odustanak od ovog Ugovora u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, a sukladno uvjetima iz Općih uvjeta za poslovanje s građanima Kreditora</p> <p>Ako odustane od Ugovora, Korisnik kredita dužan je platiti Kreditoru glavnice i ugovorene kamate na glavnice od dana povlačenja novca do dana otplate glavnice bez odgode, najkasnije 30 dana od dana kada je Kreditoru poslao obavijest o odustanku.</p> <p><b>Kamata se obračunava na temelju ugovorene kamatne stope.</b></p>
<b>Gdje se dodatno informirati?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Djelatnici u poslovnici,</li><li>▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici</li><li>▪ <a href="http://www.novahrvatskabanka.hr">www.novahrvatskabanka.hr</a></li><li>▪ Besplatni telefon 0800 0600</li></ul>
<b>Opći uvjeti poslovanja</b>	<p>Na ugovorni odnos primjenjuju se Opći uvjeti za poslovanje s građanima Nove hrvatske banke d.d. i Politika kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima Nove hrvatske banke d.d.</p>
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<p>Korisnik kredita može podnijeti prigovor na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• putem e-maila na adresu <a href="mailto:info@novahrvatskabanka.hr">info@novahrvatskabanka.hr</a></li><li>• putem letka izloženog u poslovnici Banke „Prijedlozi i primjedbe“</li><li>• putem besplatnog telefona Kontakt centra 0800 0600</li><li>• pisanim putem na adresu: Nova hrvatska banka d.d., Varšavska 9, 10000 Zagreb</li><li>• putem obrasca za reklamaciju transakcija koji se popunjava u poslovnici Banke kod reklamacija vezanih za transakcije</li></ul>
<p>U slučaju da niste zadovoljni odgovorom odnosno rješenjem Banke na podneseni prigovor, te smatrate da ponovljeni kontakt s Bankom neće doprinijeti rješenju nastale situacije, na raspolaganju su Vam daljnje zakonom predviđene mogućnosti odnosno možete se obratiti:</p> <p>Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Zagreb, Rooseveltov trg 2 ili drugom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, notificiranom od strane nadležnog ministarstva.</p>	
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	<p>Hrvatska Narodna Banka, Trg hrvatskih velika 2, 10 000 Zagreb, <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a></p>

**REPREZENTATIVNI PRIMJER UKUPNOG IZNOSA KREDITA I UKUPNIH TROŠKOVA  
ZA STAMBENI KREDIT – NAMJENA KUPNJA/REFINANCIRANJE/ADAPTACIJA**

<b>FIKSNA KAMATNA STOPA NA RAZDOBLJE OD 5 GODINA I PROMJENJIVA ZA PREOSTALO RAZDOBLJE OTPLATE</b>		
	EUR	
	uz status primarnog klijenta	Bez statusa primarnog klijenta
Glavnica kredita	80.000,00 EUR	
Rok otplate kredita	30 godina (360 mjeseci)	
Naknada	bez naknade	
Fiksna kamatna stopa prvih 5 godina	3,30%	3,78%
Promijenjiva kamatna stopa	0,55% + 6M EURIBOR	
Efektivna kamatna stopa*	3,51%	3,97%
Mjesečni anuitet uz fiksnu kamatnu stopu za prvih 5 godina otplate	350,36 EUR	371,86 EUR
Zbrojeni iznos glavnice, kamata i troškova po kreditu	128.518,83 EUR	135.587,22 EUR
Parametar promijenjivosti	6M EURIBOR važeći na dan 28.02.2023. iznosi 3,23%	

Izračunato po redovnoj kamatnoj stopi, na rok otplate 30 godina uz jednokratni trošak procjene vrijednosti nekretnine u visini od 225,63 EUR i policu osiguranja nekretnine površine 50m<sup>2</sup> u visini od 49,77 EUR godišnje. Kod kredita uz status klijenta uključen je trošak vođenja računa u iznosu 1,86 EUR mjesečno.

SADRŽAJ LETKA JE INFORMATIVNOG KARAKTERA TE UZ GORE NAVEDENE INSTRUMENTE OSIGURANJA BANKA ZADRŽAVA I PRAVO TRAŽENJA DODATNE DOKUMENTACIJE. **BANKA ZADRŽAVA PRAVO ODBITI KREDITNI ZAHTJEV BEZ OBRAZLOŽENJA.**

*Primjenjuje se od 01.03.2023.*