

## OBRAZAC ZA PODNOŠENJE PRIGOVORA

1. KONTAKT PODACI PODNOSITELJA PRIGOVORA:	
Ime i prezime (fizičke osobe)/naziv (pravne osobe) *	
Poštanska adresa (pošt. broj, mjesto, ulica, kbr) *	
Adresa elektroničke pošte	
Broj telefona/mobitela	
2. PODACI O OSOBI KOJA ZASTUPA PODNOSITELJA PRIGOVORA: **	
<input type="checkbox"/> ZAKONSKI ZASTUPNIK <input type="checkbox"/> SKRBNIK (prilog: odluka o skrbništvu) <input type="checkbox"/> OPUNOMOĆENIK (prilog: punomoć)	
Ime i prezime (fizičke osobe) *	
Poštanska adresa (pošt. broj, mjesto, ulica, kbr) *	
Adresa elektroničke pošte	
Broj telefona/mobitela	
3. IZJAVA NEZADOVOLJSTVA (PRIGOVOR): *	

**NAPOMENE:**

U slučaju da podnositelj prigovora svoju izjavu nezadovoljstva ne podnese na ovom obrascu, društvo Optimum grupa d.o.o. će razmotriti prigovor ako je isti razumljiv i ako sadržava dovoljno podataka da bi se po istom moglo postupati.

Društvo Optimum grupa d.o.o. moli podnositelja prigovora da u svom prigovoru iznese jasan opis na koga i na što konkretno se odnosi izjava nezadovoljstva te u prilogu dostavi svu relevantnu dokumentaciju koju podnositelj ima.

Društvo Optimum grupa d.o.o. obrađuje osobne podatke svakog podnositelja prigovora te vodi Evidenciju prigovora radi izvršavanja zakonskih i regulatornih obveza, a u skladu s Politikom privatnosti društva Optimum grupa d.o.o. Osobni podaci podnositelja prigovora mogu biti otkriveni drugim primateljima kako bi društvo Optimum grupa d.o.o. ispunilo svoje zakonske obveze, odnosno na zahtjev državnog tijela (kao što su Agencija za zaštitu osobnih podataka, Hrvatska narodna banka, Ministarstvo financija, Porezna uprava, DORH i sl.) odnosno da bi ispunilo svoje ugovorne obveze prema kreditnim institucijama za koje društvo Optimum grupa d.o.o. obavlja uslugu kreditnog posrednika. Također, osobni podaci podnositelja prigovora mogu biti otkriveni sudovima, javnim bilježnicima, odvjetnicima, revizorima, sudskim vještacima i drugim osobama, ako je to nužno za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva, neovisno je li to u sudskom ili upravnom postupku ili bilo kojem izvansudskom postupku.

Politika privatnosti društva Optimum grupa d.o.o. dostupna je na internetskoj stranici društva ([www.optimum-grupa.hr](http://www.optimum-grupa.hr)) i u prostorijama društva.

---

(mjesto i datum)

---

(potpis podnositelja prigovora odnosno njegovog zastupnika, skrbnika ili opunomoćenika) \*

Legenda:

\* obvezni podaci

\*\* ako prigovor podnosi ovlašteni zastupnik podnositelja, potrebno je ispuniti obvezne kontakt podatke te osobe i dostaviti odgovarajući dokument iz kojeg je razvidno svojstvo zastupnika, skrbnika ili opunomoćenika