

## Opće informacije o gotovinskom kreditu

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka dioničko društvo, Domovinskog rata 61, 21 000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

| Opće informacije o kreditu       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vrsta kredita</b>             | Gotovinski kredit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Korisnik kredita</b>          | Fizička osoba (potrošač), državljanin Republike Hrvatske s prijavljenim prebivalištem i zaposlenjem na području Republike Hrvatske koji na temelju kreditne sposobnosti može biti nositelj kreditnog posla.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Valuta kredita</b>            | Kredit se odobrava u valuti EUR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Namjena kredita</b>           | Nenamjenski kredit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Naknada za obradu kredita</b> | Bez naknade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Rok otplate</b>               | Od 1 do 10 godina                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Iznos kredita</b>             | Od 1.000 do 40.000 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kamatna stopa</b>             | <b>Fiksna kamatna stopa*</b><br>4,99% - 5,49%*, efektivna kamatna stopa (EKS)** 5,11% - 5,64%<br><small>* Visina kamatne stope ovisi o procjeni kreditnog rizika klijenta i ukupnom poslovanju klijenta s OTP bankom (u daljnjem tekstu: Banka). Individualni odnos klijenta i Banke temelji se na procjeni kreditnog rizika klijenta i ukupnom poslovanju klijenta i Banke. Mogućnost realizacije kredita do 30.000 EUR u samo jednom posjetu banci, bez odlaska javnom bilježniku.<br/>           **Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata je na iznos kredita od 15.000 EUR, uz rok otplate kredita od 7 godina uz kamatnu stopu 4,99%, odnosno 5,49%, te bez naknade za obradu kredita. U ukupan iznos za plaćanje i EKS uključeni su troškovi vođenja tekućeg računa za jedan mjesec u iznosu 1,90 EUR i interkalarna kamata uz pretpostavku isplate kredita prvog dana u mjesecu, te da se interkalarna kamata obračunava za jedan mjesec. Točan izračun EKS-a klijent će dobiti u ESIS obrascu (Europski standardizirani informativni obrazac) koji će mu se uručiti prije nego što se potrošač obveže ugovorom ili prihvatom ponude.</small> |

| Reprezentativni primjer ukupnog iznosa kredita i ukupnih troškova                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Iznos i valuta kredita</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 15.000 EUR  |
| <b>Rok otplate kredita</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 7 godina    |
| <b>Naknada za obradu kredita</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | bez naknade |
| <b>Redovna kamatna stopa</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5,49%       |
| <b>Efektivna kamatna stopa (EKS)***</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5,64%       |
| <b>Mjesečni anuitet</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 215 EUR     |
| <b>Broj anuiteta</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 84          |
| <b>Iznos ukupne redovne kamatne stope</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3.100 EUR   |
| <b>Interkalarna kamata</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 71 EUR      |
| <b>Ukupan iznos za otplatu</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 18.173 EUR  |
| ***Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata je na iznos kredita od 15.000 EUR, uz rok otplate od 7 godina uz pripadajuću kamatnu stopu. U ukupan iznos za plaćanje i EKS uključeni su troškovi vođenja tekućeg računa za jedan mjesec u iznosu 1,90 EUR, te interkalarne kamate uz pretpostavku isplate kredita prvog dana u mjesecu, te da se interkalarna kamata obračunava za jedan mjesec. |             |

| Dodatne informacije o kreditu |                                                                                                                         |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obračun kamate</b>         | Obračun kamata na kredit obavlja se relativnom, proporcionalnom metodom.                                                |
| <b>Interkalarna kamata</b>    | Obračunava se na iznos kredita od datuma korištenja do datuma stavljanja kredita u otplatu, po redovnoj kamatnoj stopi. |
| <b>Otplata kredita</b>        | Kredit se otplaćuje u anuitetima.                                                                                       |

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Korištenje kredita</b>                                          | Nakon odobrenja kreditnog zahtjeva, Banka i Klijent zaključuju Ugovor o kreditu. Klijent je obavezan zaključiti Ugovor o kreditu najkasnije 30 dana od dana kada mu je Ugovor o kreditu uručen. Obavijest o odobrenju kredita može biti dana usmenim ili pisanim putem. U protivnom se smatra da je odustao od kredita. Zahtijevanje potpisivanja ugovora o kreditu izvan navedenog roka smatra se novim zahtjevom za kredit, u kojem slučaju se ponovno provodi procjena kreditnog rizika. Ugovor o kreditu klijent sklapa s Bankom u pisanom obliku. Rok korištenja kredita je najduže 30 dana od dana sklapanja Ugovora o kreditu. Isplata kredita vrši se jednokratno, na tekući račun.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Instrumenti osiguranja</b>                                      | Zadužnica i izjava o zapljeni po pristanku dužnika (sastavlja Banka) za sve sudionike u kreditu, potvrđene kod javnog bilježnika                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Ostale informacije o instrumentima osiguranja</b>               | Banka je obavezna prihvatiti policu osiguranja koja ispunjava uvjete propisane za pojedini proizvod, izdanu od osiguravajućih društava odobrenih od HANFA-e. Informativni izračun troškova premija polica osiguranja može se dobiti prilikom prvog informativnog razgovora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Ostali troškovi i naknade</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Naknada za obradu kreditnog zahtjeva</b>                        | Bez naknade za obradu kreditnog zahtjeva.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Naknada za prijevremenu otplatu kredita</b>                     | Bez naknade za prijevremenu, djelomičnu ili otplatu kredita u cijelosti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Ostale naknade</b>                                              | Naknada za izmjenu ugovornih odredbi te kreditnih uvjeta naplaćuju s sukladno važećoj Odluci o naknadama Banke.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ostali troškovi</b>                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Za dobrovoljno ugovorene police životnog osiguranja za korisnike gotovinskih kredita, klijent snosi trošak police, prema cjeniku osiguravajućeg društva.</li> <li>• Korisnik kredita snosi trošak javnog bilježnika sukladno javnobilježničkoj tarifi za trošak potvrde (solemnizacije) Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice, kao i troškove ovisno o odabranom instrumentu osiguranja – trošak premije police osiguranja.</li> <li>• Ukoliko se Korisnik kredita odluči za otplatu kredita putem trajnog naloga naknada je sukladna važećoj Odluci o naknadama Banke.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Posebna upozorenja</b>                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Rizik promjene kamatne stope</b>                                | Kamatna stopa je fiksna za cijeli period otplate kredita te nema rizika promjene kamatne stope.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Rizik promjene tečaja (valutni rizik)</b>                       | Tečajnog odnosno valutnog rizika nema jer se krediti odobravaju i otplaćuju u valuti euro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Rizik gubitka posla ili dijela prihoda</b>                      | Klijenti koji se odluče za podizanje kredita, moraju biti svjesni da tijekom otplate kredita postoji rizik vezan za otplatu kredita uslijed mogućeg gubitka prihoda ili dijela prihoda (gubitak zaposlenja, smanjenja osobnog dohotka i sl.). Ovaj rizik se povećava kod kredita koji se odobravaju na duži vremenski period. Nastankom nekog od navedenih događaja, odnosno kada dužnik iz opravdanih razloga nije u mogućnosti redovito podmiriti svoje obveze po kreditu, Banka može ponuditi klijentu ili na njegov zahtjev odobriti različite mjere za premošćivanje nastalih teškoća u otplati (npr. moratorij, produljenje roka otplate kredita, reprogram itd.).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Moguće posljedice neispunjenja ugovorenih obveza po kreditu</b> | <p>Ako Klijent ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja (zadužnica, isprava o zapljeni primanja, pokretanje postupka ovrhe pred sudom ili javnim bilježnikom i dr.).</p> <p>Na dospjelu neplaćenu glavnici, Banka obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu u skladu s odredbama Zakona o obveznim odnosima, Odluke o kamatama Banke i Pravilnika o obračunu kamatnih stopa i naknada u poslovanju sa stanovništvom Banke. Parametri promjene zatezne kamatne stope definirani su zakonskim odredbama, a stopa zatezne kamate koja se primjenjuje na odnose između Banke i fizičkih osoba – potrošača određuje se za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za 3 (slovima: tri) postotna poena. Referentnu kamatnu stopu Europske središnje banke objavljuje HNB u Narodnim novinama koja je na snazi 1. (slovima: prvi) siječnja i 1. (slovima: prvi) srpnja.</p> <p>U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za sudionike kredita (korisnika kredita, sudužnika, jamca) može nastati i stvarni trošak: trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod javnog bilježnika, sudova ili Financijske agencije (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predujmovi, uključivo nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrsi i drugih osnova za plaćanje Financijskoj agenciji, trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima, trošak provjere prebivališta kao i trošak provjere imovine kod sudova, pravnih osoba i drugih nadležnih tijela sukladno odredbama iz Ovršnog zakona koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina, a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, eventualni parnički troškovi.</p> |

|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja</b>                                    | <p>Prilikom kašnjenja u redovnoj otplati kreditnih obveza aktiviraju se ugovoreni instrumenti osiguranja sljedećim redoslijedom:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Blokada svih računa i kartica klijenta – korisnika kredita, solidarnih dužnika i jamaca</li> <li>2. Izjava o zapljeni po pristanku dužnika za klijenta – korisnika kredita, solidarnih dužnika</li> <li>3. Zadužnica za korisnika kredita, solidarnih dužnika i jamce</li> </ol> <p>Banka zadržava pravo promjene redoslijeda aktiviranja instrumenata osiguranja.</p>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Prava i obveze</b>                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Opći uvjeti odobravanja</b>                                                           | Na ugovoreni odnos primjenjuju se Opći uvjeti Banke u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama koji reguliraju poslovni odnos između Klijenta/Korisnika kredita, Sudužnika, Jamaca i Banke.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu</b>              | Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora o kreditu bez navođenja razloga. Rok počinje teći od dana sklapanja ugovora o kreditu. Korisnik kredita je dužan o odustanku od ugovora obavijestiti Banku u pisanom obliku u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora te je dužan platiti Banci glavnice i ugovorenu kamatu na glavnice od dana povlačenja novca do dana otplate glavnice bez odgode, najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je Banci poslao obavijest o odustanku.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu za OTP banku</b> | Odluku o odobrenju/odbijanju kreditnog zahtjeva Banka je ovlaštena donijeti samostalno i na temelju vlastite procjene. Ako se zahtjev za nenamjenski kredit odbije na temelju podataka iz dostupnog kreditnog registra, Banka je dužna smjestiti i besplatno obavijestiti Klijenta o tim informacijama i o pojedinostima kreditnog registra iz kojeg je pribavio informacije. Banka zadržava pravo odbiti zahtjev za kredit, odnosno sklopiti ugovor o kreditu i ako Klijent uskrati dati podatke koji su potrebni za izvršenje ugovora i za aktivnosti prije sklapanja ugovora i/ili u odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza Banke kao voditelja obrade ili izvršavanja službenih ovlasti Banke kao voditelja obrade upravljanja i procjene kreditnim i drugim rizicima. |
| <b>Prijevremena otplata</b>                                                              | Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku prijevremeno, djelomično ili u cijelosti ispuniti svoje obveze iz ugovora o kreditu, sukladno odredbama Zakona o potrošačkom kreditiranju. Za prijevremenu otplatu Korisnik kredita podnosi pisani zahtjev Banci.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Pravo na nacrt ugovora o kreditu</b>                                                  | Korisnik kredita, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o kreditu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Informacije i prigovori</b>                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Dostupnost informacija</b>                                                            | Dodatne informacije dostupne su na web stranici <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a> ili slanjem upita na e-mail adresu <a href="mailto:info@otpbanka.hr">info@otpbanka.hr</a> , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama Banke.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Način pridoznanja prigovora</b>                                                       | <p>Pisani prigovor se može dostaviti na jedan od sljedećih načina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke,</li> <li>• putem pošte na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3., Zadar,</li> <li>• na adresu elektroničke pošte <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a>, kontaktiranjem Kontakt centra OTP banke d.d. te slanjem poruke putem usluge Internet i mobilnog bankarstva</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>                                  | <p>Hrvatska narodna banka<br/>Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb<br/><a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |