

## Opće informacije o gotovinskom express kreditu

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka dioničko društvo, Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: [www.otpbanka.hr](http://www.otpbanka.hr)

| Opće informacije o kreditu  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                                       |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|
| <b>Vrsta kredita</b>        | Gotovinski express kredit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                             |                                       |
| <b>Korisnik kredita</b>     | Fizička osoba (potrošač), državljanin Republike Hrvatske s prijavljenim prebivalištem i zaposlenjem na području Republike koji na temelju kreditne sposobnosti može biti nositelj kreditnog posla.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                             |                                       |
| <b>Valuta kredita</b>       | Kredit se odobrava u valuti EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                                       |
| <b>Namjena kredita</b>      | Nenamjenski kredit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                             |                                       |
| <b>Rok otplate</b>          | od 1 do 10 godina                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |                                       |
| <b>Iznos kredita</b>        | Od 1.000 do 30.000 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                             |                                       |
| <b>Fiksna kamatna stopa</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Fiksna kamatna stopa</b> | <b>Efektivna kamatna stopa (EKS)*</b> |
|                             | Gotovinski express kredit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | od 5,89% do 6,89%           | Od 6,09% do 7,15%                     |
|                             | <p>Visina kamatne stope ovisi o individualnom odnosu klijenta s OTP Bankom d.d. (u daljnjem tekstu: Banka), te uvjetima kredita. Individualni odnos klijenta i Banke temelji se na procjeni kreditnog rizika klijenta i ukupnom poslovanju klijenta i Banke. Kamatna stopa iskazana je na godišnjoj nivou i ugovara se kao fiksna za cijelo vrijeme otplate kredita.</p> <p>* Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata je na iznos kredita od 17.000 EUR, rok otplate od 7 godina uz pripadajuću kamatnu stopu te uz naknadu za obradu kredita u visini 17,00 EUR jednokratno. U ukupan iznos za plaćanje i EKS uključena je naknada za obradu kredita u iznosu od 17,00 EUR, trošak vođenja tekućeg računa za jedan mjesec u iznosu 1,90 EUR i interkalarna kamata uz pretpostavku isplate kredita prvog dana u mjesecu te da se interkalarna kamata obračunava za jedan mjesec.</p> <p>Točan izračun EKS-a klijent će dobiti u ESIS obrascu (Europski standardizirani informativni obrazac) koji će mu se uručiti prije nego što se potrošač obveže ugovorom ili prihvatom ponude.</p> |                             |                                       |

| Reprezentativni primjer ukupnog iznosa kredita i ukupnih troškova |                |
|-------------------------------------------------------------------|----------------|
|                                                                   | Express kredit |
| <b>Iznos i valuta kredita</b>                                     | 17.000 EUR     |
| <b>Rok otplate kredita</b>                                        | 7 godina       |
| <b>Naknada za obradu kredita**</b>                                | 17,00 EUR      |
| <b>Redovna kamatna stopa</b>                                      | 6,49%          |
| <b>Efektivna kamatna stopa (EKS)*</b>                             | 6,73%          |
| <b>Mjesečni anuitet</b>                                           | 252 EUR        |
| <b>Iznos ukupne redovne kamate</b>                                | 4.198 EUR      |
| <b>Interkalarna kamata</b>                                        | 95 EUR         |
| <b>Ukupan iznos za otplatu</b>                                    | 21.312 EUR     |

\* Efektivna kamatna stopa (EKS) je izračunata na iznos kredita od 17.000 EUR uz rok otplate od 7 godina uz pripadajuću kamatnu stopu. U ukupan iznos za plaćanje i EKS uključen je trošak vođenja tekućeg računa za jedan mjesec u iznosu 1,90 EUR, naknada za obradu kredita u iznosu od 17,00 EUR i interkalarna kamata uz pretpostavku isplate kredita prvog dana u mjesecu te da se interkalarna kamata obračunava za jedan mjesec.

\*\* Ukoliko je klijent korisnik ili se odluči ugovoriti jedan od OTP paketa, naknada za trošak obrade kredita naplaćuje se u skladu s uvjetima paketa definiranim Odlukom o naknadama OTP banke

| Dodatne informacije o kreditu |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obračun kamate</b>         | Obračun kamata na kredit obavlja se relativnom, proporcionalnom metodom.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Interkalarna kamata</b>    | Obračunava se na iznos kredita od datuma prvog korištenja do datuma stavljanja kredita u otplatu, po redovnoj kamatnoj stopi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Otplata kredita</b>        | Kredit se otplaćuje u anuitetima.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Korištenje kredita</b>     | <p>Nakon odobrenja kreditnog zahtjeva, Banka i Klijent zaključuju Ugovor o kreditu. Klijent je obavezan zaključiti Ugovor o kreditu najkasnije 30 dana od dana obavijesti Klijentu od strane Banke o odobrenju kredita. Obavijest o odobrenju kredita može biti dana usmenim ili pisanim putem. U protivnom se smatra da je odustao od kredita. Zahtijevanje potpisivanja ugovora o kreditu izvan navedenog roka smatra se novim zahtjevom za kredit, u kojem slučaju se ponovno provodi procjena kreditnog rizika.</p> <p>Ugovor o kreditu klijent sklapa s Bankom u pisanom obliku.</p> |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | Rok korištenja kredita je najduže 30 dana od dana sklapanja Ugovora o kreditu.<br>Isplata kredita vrši se jednokratno, na tekući račun.                                                                                                            |
| <b>Instrumenti osiguranja</b>                  | Bez instrumenata osiguranja.                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Ostali troškovi i naknade</b>               |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Naknada za obradu kreditnog zahtjeva</b>    | Trošak obrade kreditnog zahtjeva iznosi 30,00 EUR.<br>Ukoliko je klijent korisnik ili se odluči ugovoriti jedan od OTP paketa, naknada za trošak obrade kredita naplaćuje se u skladu s uvjetima paketa definiranim Odlukom o naknadama OTP banke. |
| <b>Naknada za prijevremenu otplatu kredita</b> | Bez naknade za prijevremeni povrat.                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Ostale naknade</b>                          | Naknada za izmjenu ugovornih odredbi te kreditnih uvjeta naplaćuju s sukladno važećoj Odluci o naknadama Banke.                                                                                                                                    |
| <b>Ostali troškovi</b>                         | Ukoliko se Korisnik kredita odluči za otplatu kredita putem trajnog naloga naknada je sukladna važećoj Odluci o naknadama Banke.                                                                                                                   |

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Posebna upozorenja</b>                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Rizik promjene kamatne stope</b>                                | Kamatna stopa je fiksna za cijeli period otplate kredita te nema rizika promjene kamatne stope.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Rizik promjene tečaja (valutni rizik)</b>                       | Tečajnog odnosno valutnog rizika nema jer se krediti odobravaju i otplaćuju u valuti euro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Rizik gubitka posla ili dijela prihoda</b>                      | Klijenti koji se odluče za podizanje kredita, moraju biti svjesni da tijekom otplate kredita postoji rizik vezan za otplatu kredita uslijed mogućeg gubitka prihoda ili dijela prihoda (gubitak zaposlenja, smanjenja osobnog dohotka i sl.). Ovaj rizik se povećava kod kredita koji se odobravaju na duži vremenski period. Nastankom nekog od navedenih događaja, odnosno kada dužnik iz opravdanih razloga nije u mogućnosti redovito podmirivati svoje obveze po kreditu, Banka može ponuditi klijentu ili na njegov zahtjev odobriti različite mjere za premošćivanje nastalih teškoća u otplati (npr. moratorij, produljenje roka otplate kredita, reprogram itd.).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Moguće posljedice neispunjenja ugovorenih obveza po kreditu</b> | Ako Klijent ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja (zadužnica, isprava o zapljeni primanja, pokretanje postupka ovrhe pred sudom ili javnim bilježnikom i dr.).<br>Na dospjelu neplaćenu glavnicu Banka obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, u skladu s odredbama Zakona o obveznim odnosima, Odluke o kamatama Banke i Pravilnika o obračunu kamatnih stopa i naknada u poslovanju sa stanovništvom Banke. Parametri promjene zatezne kamatne stope definirani su zakonskim odredbama, a stopa zatezne kamate koja se primjenjuje na odnose između Banke i fizičkih osoba – potrošača određuje se za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za 3 (slovima: tri) postotna poena. Referentnu kamatnu stopu Europske središnje banke objavljuje HNB u Narodnim novinama koja je na snazi 1. (slovima: prvi) siječnja i 1. (slovima: prvi) srpnja.<br>U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za sudionike kredita (korisnika kredita, sudužnika, jamca) može nastati i stvarni trošak: trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod javnog bilježnika, sudova ili Financijske agencije (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predujmovi, uključivo nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrsi i drugih osnova za plaćanje Financijskoj agenciji, trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima, trošak provjere prebivališta kao i trošak provjere imovine kod sudova, pravnih osoba i drugih nadležnih tijela sukladno odredbama iz Ovršnog zakona koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina, a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, eventualni parnički troškovi. |
| <b>Redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja</b>              | Prilikom kašnjenja u redovnoj otplati kreditnih obveza, uslijed opomena i neuspjele naplate dospjelog dugovanja aktivira se blokada svi računa i kartica klijenta – korisnika kredita.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prava i obveze</b>                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Opći uvjeti odobranja</b>                                                | Na ugovoreni odnos primjenjuju se Opći uvjeti Banke u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama koji reguliraju poslovni odnos između Klijenta/Korisnika kredita i Banke.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu</b> | Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora o kreditu bez navođenja razloga. Rok počinje teći od dana sklapanja ugovora o kreditu. Korisnik kredita je dužan o odustanku od ugovora obavijestiti Banku u pisanom obliku u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora te je dužan platiti Banci glavnicu i ugovorenu kamatu na glavnicu od dana povlačenja novca do dana otplate glavnice bez odgode, najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je Banci poslao obavijest o odustanku |

|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu za OTP banku</b> | Odluku o odobrenju/odbijanju kreditnog zahtjeva Banka je ovlaštena donijeti samostalno i na temelju vlastite procjene. Ako se zahtjev za nenamjenski kredit odbije na temelju podataka iz dostupnog kreditnog registra, Banka je dužna smjesta i besplatno obavijestiti Klijenta o tim informacijama i o pojedinostima kreditnog registra iz kojeg je pribavio informacije. Banka zadržava pravo odbiti zahtjev za kredit, odnosno sklopiti ugovor o kreditu i ako Klijent uskrati dati podatke koji su potrebni za izvršenje ugovora i za aktivnosti prije sklapanja ugovora i/ili u odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza Banke kao voditelja obrade ili izvršavanja službenih ovlasti Banke kao voditelja obrade upravljanja i procjene kreditnim i drugim rizicima. |
| <b>Prijevremena otplata</b>                                                              | Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku prijevremeno, djelomično ili u cijelosti ispuniti svoje obveze iz ugovora o kreditu, sukladno odredbama Zakona o potrošačkom kreditiranju. Za prijevremenu otplatu Korisnik kredita podnosi pisani zahtjev Banci.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Pravo na nacrt ugovora o kreditu</b>                                                  | Korisnik kredita, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o kreditu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Informacije i prigovori                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dostupnost informacija</b>                           | Dodatne informacije dostupne su na web stranici <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a> ili slanjem upita na e-mail adresu <a href="mailto:info@otpbanka.hr">info@otpbanka.hr</a> , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama Banke.                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Način podnošenja prigovora</b>                       | Pisani prigovor se može dostaviti na jedan od sljedećih načina: <ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnici Banke,</li> <li>• putem pošte na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3., Zadar,</li> <li>• na adresu elektroničke pošte <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a>,</li> <li>• kontaktiranjem Kontakt centra OTP banke d.d. te</li> <li>• slanjem poruke putem usluge Internet i mobilnog bankarstva</li> </ul> |
| <b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b> | Hrvatska narodna banka<br>Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb<br><a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |